

گزارش دهی اجباری / داوطلبانه خطاهای پزشکی

▶ **خطا :** ارتکاب عمل اشتباه در برنامه ریزی یا اجرا که به طور بالفعل یا بالقوه باعث یک نتیجه ناخواسته می شود و در اصطلاح حقوقی به سه دسته تقسیم می شود. عمد ، شبه عمد، خطای محض تقسیم می شود که خطاهای پزشکی اغلب در دسته شبه عمد قرار می گیرد.

▶ گزارش دهی اجباری : سیستم های گزارش دهی ایمنی بیمار که به واسطه الزام قوانین و یا مقررات؛ گزارش حوادث ناخواسته را اجباری نموده اند. بطور مثال ابلاغ بخشنامه شماره ۱۵۳۰۷ / ۴۰۰/ د مورخ ۹۵/۵/۱۹ معاون درمان وزارت متبوع مبنی بر رسیدگی و گزارش فوری وقایع ناخواسته تهدید کننده حیات در درمان بیماران و همچنین فرم مربوطه در ابلاغیه ۱۹۲۵۴ / ۴۰۲ د مورخ ۹۵/۶/۲۹ مدیرکل دفتر نظارت و اعتباربخشی امور درمان

▶ Mandatory reporting

▶ گزارش دهی داوطلبانه : گزارش خطا/ رویداد متوسط یا میانه ، حداقل یا کوچک (رویداد بدون عارضه) و وقایع نزدیک به خطا (رویداد ناچیز) را گویند. این گزارش ها غیر رسمی می باشد و نیازی به اعلان آنها در سطح جامعه نیست ؛ در نتیجه مجازات یا تنبیهی بر آن مترتب نیست . و برای بررسی خطاهایی که وقوع آن به یک الگوی شایع تبدیل شده یا به طور غیر شایع در نظام سلامت اتفاق می افتد؛ مفید است .

▶ Voluntary reporting

خطاهای ذیل مشمول گزارش دهی اجباری و داوطلبان ه م م ی باش ت د

▶ رویداد فاجعه آمیز یا جدی با سطح خطر آنی : خطا باعث مرگ یا آسیب جدی به بیمار / همراهان / کارکنان / محیط یا وضعیت اقتصادی بیمارستان می شود، مرگ یا نقص عضو عمده دائمی (حسی، حرکتی، فیزیولوژیک، روانشناختی) که متفاوت از نتایج مورد انتظار از سیر طبیعی و مدیریت بیماری است (گزارش دهی اجباری).

▶ sentinel event

▶ رویداد مهم (اصلی / عمده) با سطح خطر فوری : بروز خطا باعث نارضایتی شدید بیمار / همراهان / کارکنان / محیط یا وضعیت اقتصادی بیمارستان می شود و سبب نقص عضو عمده ، نقص دائم در عملکرد بدن ، آتش سوزی های بزرگ یا آسیبی معادل ۱-۲ درصد بودجه بیمارستان می گردد (گزارش دهی اجباری).

▶ Adverse event

▶ رویداد متوسط یا میانه با سطح خطر متوسط : خطا سبب نقص در عملکرد بدن بیمار / همراهان / کارکنان / محیط (آتش سوزی در مرحله شروع و یا کمتر) و آسیب و ضرری معادل ۰,۲ تا ۱٪ بودجه بیمارستان می گردد ؛ با اصلاح و تعدیل فرایند می توان بر خطا غلبه کرد (گزارش دهی داوطلبانه).

▶ Harm

▶ رویداد حداقل یا کوچک با سطح خطر متوسط : وقایعی که می توانسته بالقوه زیان رسان باشد ولی منجر به هیچگونه زیان واقعی نشده است. این نوع خطا فرصت بالقوه خوبی برای شناسایی و رفع عیوب سیستم می باشد(گزارش دهی داوطلبانه).

▶ No Harm Event

▶ رویداد نزدیک به خطا با سطح خطر کم: اشتباهی که توانائی بالقوه ایجاد خطا حادثه یا اتفاق ناخواسته را دارد اما بعلت شانس متوقف شده و روی نداده است و این خطا از نظر مشتری قابل توجه نیست و بر ارائه خدمت یا محصول اثر نمی گذارد (گزارش دهی داوطلبانه).

▶ Close Call / Near miss / Potential Adverse Event/Lapses

این نوع گزارش دهی قابل قبول نیست

۱۳۹۵/۰۸/۱۰

۰۲۰۸/۱۲۲۲۹

جناب آقای دکتر رحمانی
معاون محترم درمان دانشگاه

باسلام و احترام

یازگشت به نامه شماره ۱۳۹۵/د/۴۰۵۸۸ مورخ ۹۵/۴/۲۲

آن معاونت محترم در خصوص اعلام اسامی مرگ و میر افراد زیر ۵۰ سال،

بدینوسیله قوتی زیر ۵۰ سال این مرکز در تاریخ ۹۵/۸/۹ به شرح ذیل

اعلام می گردد:

– آقای ابوالفضل قره باغی ۳۹ ساله ایست قلبی – تنفسی

(MS و CVA)

نام و نام خانوادگی متوفی	سن	علت مراجعه	بخش بستری	نام پزشک معالج	تاریخ فوت	علت فوت	صدور جواز دفن	ارجاع به پزشکی قانونی یا سامانه دادپزشک
محبوبه موسوی	۵۰	هیپاتیت و سیروز	گوارش	سرویس گوارش	۱۲/۷/۹۵	ایست قلبی و تنفسی		
بلقیس نیک محمدی	۳۶	ترومبوزهای منتشره بدن	icu	سرویس قلب	۱۶/۷/۹۵	ایست قلبی و تنفسی		

این نوع گزارش دهی قابل قبول نیست

۱۳۹۵/۰۹/۲۲

۱۳۹۵/۵/۱۰۰۶۰۷

دارد

معاون درمان دانشگاه

معاونت درمان

رئیس محترم مرکز پزشکی ، آموزشی و درمانی
ریاست محترم بیمارستان
مدیرعامل محترم بیمارستان
مسئول محترم فنی مراکز جراحی محدود و سرپایی

با سلام
احتراماً، پیرو نامه شماره ۱۳۹۵/د/۴۰۵۸۸ مورخ ۹۵/۴/۲۲ در خصوص ارسال
فوری گزارشات مرگ و میرهای نامتعارف و لیست اسمی متوفیان زیر ۵۰ سال به
همراه علت مرگ ؛ خواهشمند است دستور فرمایید؛ از ابتدای دی ماه سال جاری
گزارش فوری وقایع ناخواسته ی تهدید کننده حیات در درمان بیماران (گزارش
دهی اجباری) را در قالب فرم پیوست و پروتکل ابلاغی طی نامه شماره
۳۲۶۷۵/ص/۱۳۹۵ مورخ ۹۵/۵/۳۰ وزارت متبوع، تکمیل و حداکثر ظرف مدت
۲۴ ساعت از زمان وقوع رخداد از طریق اتوماسیون اداری ارسال نمایند. (جایگزین نامه شماره ۱۳۹۵/د/۴۰۵۸۸ مورخ ۹۵/۴/۲۲).
ضمناً از مراکز (آیت ا... طالقانی ، شهدا ، مدرس ، امام حسین (ع) ، لقمان حکیم ،
کودکان مفید ، فجر ، بعثت ، مردم) بخاطر گزارش دهی به موقع تشکرو قدردانی
می گردد .

ارسال صورتجلسات کمیته مرگ و میر به همراه تحلیل ریشه
ای وقایع قابل قبول است

۱۳۹۵/۱۲/۰۴
۰۷۱۵/۱۱۹۴۲
ندارد

حضرت علی (علیه السلام) می فرمایند:
برترین خرد ورزی، خود شناسی انسان است. پس، هرکه خود را شناخت
خردمند شد و هرکه خود را نشناخت گمراه گشت.

جناب آقای دکتر رحمانی
معاون محترم درمان دانشگاه
موضوع : آمار موارد وقایع ناخواسته تهدید کننده حیات

با سلام و احترام
بازگشت به نامه شماره ۱۳۹۵/ص/۴۱۹۷۰ ، مورخ ۹۵/۷/۱۱ ، به استحضار میرسد
، طی ماه بهمن مورد ، وقایع ناخواسته تهدید کننده حیات در درمان بیماران بستری
در مرکز بروز ننموده است.

گزارش صفر اصلا قابل قبول نیست